

# Договор об оказании фулфилмент услуг

№000 от 00.00.0000

## Раздел 1 – Стороны

Настоящий Договор между ТОО «EASYPOST» («ИСПОЛНИТЕЛЬ») и ТОО «наименование» («ЗАКАЗЧИК») заключен с целью определения условий, в соответствии с которыми ИСПОЛНИТЕЛЬ будет предоставлять услуги по обработке заказов ЗАКАЗЧИКА.

Срок действия настоящего Договора начинается с даты вступления в силу, указанной в разделе «Подпись ЗАКАЗЧИКА» настоящего Договора, и действует в течение одного года и автоматически продлевается на один год и до тех пор, пока настоящий Договор не будет расторгнут в сроки, как указано в Разделе 5 настоящего Договора.

## Раздел 2 – Деятельность ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ будет предоставлять услуги по обработке и доставке заказов от имени и в интересах ЗАКАЗЧИКА.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ будет складировать, а затем отгружать заказы по запросу ЗАКАЗЧИКА в личном кабинете посредством интеграций или оформленные вручную.

2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ будет собирать и упаковывать товары по полученным заказам.

2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ будет использовать соответствующий упаковочный материал на свое усмотрение, но не нарушая стандартов по упаковке того или иного Маркетплейса или Службы доставки.

2.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ личный кабинет с персональным доступом.

2.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ обрабатывает, упакует и отправит все заказы в течение 48 часов с момента получения заказа, кроме выходных дней и, если ничего не препятствует этому. В противном случае ИСПОЛНИТЕЛЬ своевременно уведомит ЗАКАЗЧИКА о наличии проблемы.

2.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет отчет ЗАКАЗЧИКУ посредством онлайн системы по всем принятым и отгруженным товарам, отправленным и возвращенным заказам, а также по расходу или приходу денежных средств за услуги или заказы.

2.8. Если не указано иное, ИСПОЛНИТЕЛЬ будет отправлять заказы клиентам ЗАКАЗЧИКА как своими силами, так и посредством любого из агентов, партнеров или аффилированных лиц.

## Раздел 3 – Конфиденциальность

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ соглашается рассматривать любую конфиденциальную информацию, предоставленную ЗАКАЗЧИКОМ, и не должен раскрывать или разрешать раскрытие

какой-либо информации любому физическому или юридическому лицу, за исключением сотрудников, агентов и подрядчиков, которым необходимо знать в ходе своей работы или в соответствии с государственными законами и правилами.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует обеспечение конфиденциальности переданным товарам, заказам и любой персональной информации в онлайн системе и диалогах.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется не разглашать согласованные тарифы и/или компенсацию, подлежащую выплате в его сторону в соответствии с условиями настоящего Договора.

## **Раздел 4 – Поставка товаров и ответственность за них**

4.1. ЗАКАЗЧИК будет осуществлять поставки ИСПОЛНИТЕЛЮ по адресу, указанному ниже:

**easypost.kz**

**ул. Котельникова 2**

**Алматы, Казахстан, 050000**

**+77077000026**

4.2. Все поставки, отправляемые ИСПОЛНИТЕЛЮ, должны включать упаковочный лист или накладную с указанием товаров в поставке и количество каждого из них, а также быть оформленными в личном кабинете онлайн системы.

4.3. Поставка должна быть предварительно согласована с ИСПОЛНИТЕЛЕМ о времени и дате ее прибытия.

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет материальную ответственность за каждый товар, указанный в поставке и принятый в онлайн системе на свою сторону.

4.5. Материальная ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ заканчивается после передачи заказов клиенту ЗАКАЗЧИКА или передачи в маркетплейс, посредством которого был оформлен заказ.

## **Раздел 5 – Срок и условия действия**

Настоящий Договор может быть расторгнут по письменному уведомлению любой из сторон не позднее, чем за четырнадцать (14) дней. Если расторжение осуществляется из-за нарушения, то нарушившей стороне должно быть направлено уведомление с указанием нарушения и просьбой исправить его в течение четырнадцати (14) дней с момента письменного запроса на корректирующие действия. Если исправление нарушения не последует, расторжение может быть немедленным.

## **Раздел 6 – Оплата услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ**

6.1. ЗАКАЗЧИК соглашается внести **по запросу** первоначальный депозит в размере 50000 тенге ИСПОЛНИТЕЛЮ, чтобы компенсировать расходы на упаковку и доставку, которые будут понесены, когда начнется выполнение заказов.

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ будет ежемесячно выставлять ЗАКАЗЧИКУ счет за доставку и обработку заказов за прошедший месяц. ЗАКАЗЧИК оплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ в течении 3-х дней после получения счета.

6.3. ЗАКАЗЧИК соглашается оплатить услуги по запросу ИСПОЛНИТЕЛЯ ранее, чем за отчетный месяц в течении трёх дней с момента этого запроса на сумму, которая указана в личном кабинете.

6.4. ЗАКАЗЧИК уплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ комиссию в размере 500 тенге за заказ плюс стоимость доставки, если этот заказ доставляется силами Исполнителя до конечного покупателя. Вышеуказанная плата включает в себя обработку, упаковку и доставку заказа, а также упаковочных материалов.

6.5. ЗАКАЗЧИК уплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ оплату за хранение товаров на складе в размере 3000 тенге в месяц за ячейку 100x50x50см. Четыре таких ячейки предоставляются бесплатно, если за месяц было более 30 заказов. Одна такая ячейка бесплатная на постоянной основе.

6.6. ЗАКАЗЧИК уплачивает с каждого заказа 1% от суммы заказа в качестве обязательного страхования, если заказ оформляется на доставку силами ИСПОЛНИТЕЛЯ..

## **Раздел 7 – Заключение**

7.1. Стороны должным образом признают, что настоящий Договор содержит все договоренности между ними. Не было никаких обещаний или гарантий, данных или полученных, за исключением случаев, упомянутых в Договоре. Каждая из упомянутых здесь сторон полностью дееспособна и готова выполнять свои обязательства по настоящему Договору.

7.2. ЗАКАЗЧИК признает, что ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за любые изменения на сторонних сервисах, с которыми интегрирована система ИСПОЛНИТЕЛЯ и в последствии которых мог возникнуть технический сбой, сбой передачи данных и возможная задержка доставок.

7.3. ЗАКАЗЧИК признает, что в системе ИСПОЛНИТЕЛЯ могут возникнуть технические неисправности (отключение электроэнергии, сбой у хостинг провайдера и др.). О возможных технических работах ЗАКАЗЧИК будет уведомлен ИСПОЛНИТЕЛЕМ не менее, чем за 24 часа до начала проведения работ, если эти работы проводятся ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

7.4. Обе стороны настоящим соглашаются возмещать ущерб, защищать и ограждать друг друга от убытков, ущерба или расходов, возникающих в результате их существенного нарушения.

7.5. Стороны соглашаются разрешить любой спор на сумму менее 500000 тенге в течение тридцати (30) дней с момента первого уведомления о споре. В случае, если стороны не могут решить спор на сумму более 500000 тенге, то этот вопрос может быть решен с использованием судебной системы. Гонорары и расходы на адвоката могут взиматься и присуждаться только в том случае, если посредник или суд определяют, что сторона нарушает данный Договор или вызвала ненужные расходы или задержку в разрешении спора.

7.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке ограничить или отключить доступ в систему (по причине неуплаты долга, нарушении правил оформления заказов, передаче информации третьим лицам).

7.7. Настоящий Договор регулируется законодательством Республики Казахстан.

## **Раздел 8 – Подписи сторон**

Подписи и печати поставлены в день, указанный ниже.

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ТОО «EASYPOST», БИН 000000000000  
050057, Котельникова 2, Алматы, Казахстан  
АО «Банк», KZ00000000000000000000  
КБе 17  
БИК XXXXXXXXX

Директор: Директор Директорович, действующий на основании Устава

\_\_\_\_\_ (подпись) М.П.

### **Подпись ЗАКАЗЧИКА:**

ТОО «Футбольный чемпионат», БИН 230940021507  
010000, ул. Кенесары 2, Астана, Казахстан  
АО "Банк", KZ00000000000000000000  
КБе 17  
БИК XXXXXXXXX

Директор: Директор Директорович, действующий на основании Устава

\_\_\_\_\_ (подпись) М.П.

**Дата: 00.00.0000**